



INFORMATIVA PER GLI UTENTI FRUITORI DEL SERVIZIO DI PRELIEVO A DOMICILIO

A far data dal **10 Aprile 2017**, al fine di dare continuità al servizio di prelievi domiciliari nel rispetto della normativa vigente, in particolare in termini di privacy, ed in ottemperanza alle Circolari ASST, verranno modificate le procedure operative oggi in essere per tutta la filiera, dalla fase di prenotazione fino al ritiro del referto.

Di seguito riportiamo le norme comportamentali alle quali dovrà sottostare l' utilizzatore del servizio:

FASE DI PRENOTAZIONE

Rispetto alla situazione attuale non cambia nulla. Ogni utente che dovrà sottoporsi ad esami analitici dovrà presentarsi presso la sede della Società di Mutuo Soccorso fra i Lavoratori di Ternate nei giorni ed orari riportati in calce alla presente, munito dell'impegnativa del medico.

COSA SUCCEDA DOPO LA PRENOTAZIONE

L'utente che dovrà pagare il Ticket dovrà **TASSATIVAMENTE** telefonare al laboratorio SYNLAB per confermare la prenotazione e ricevere comunicazione del costo degli esami. Il numero a cui chiamare è il seguente:

0331/701441

Tale telefonata dovrà essere effettuata nel giorno di martedì dalle 11.00 alle 12.00.

Solo ed esclusivamente nel caso in cui l'utente non sia in grado di conoscere la propria esenzione dal pagamento del Ticket e, quindi, non esegua la telefonata di conferma, il Laboratorio SYNLAB provvederà alla chiamata indicando la quota da versare per l'esame.

Agli utenti esenti dal pagamento del ticket non è richiesta alcuna conferma e, quindi, alcuna telefonata.

Ogni **mercoledì**, salvo chiusure programmate per ferie estive o natalizie e/o festività, ogni utente che avrà provveduto alla prenotazione, seguendo la procedura sopra menzionata, sarà raggiunto presso la propria abitazione dal personale specialistico del Laboratorio SYNLAB per eseguire il prelievo e/o per il ritiro del materiale da analizzare secondo le prescrizioni dettate dal medico curante.



In quel momento, agli utenti assoggettati al pagamento del Ticket verrà rilasciata la fattura con l'importo che dovrà essere pagato direttamente al personale presente per il prelievo.

ATTENZIONE

Nel caso l'utente non provveda al pagamento, il personale SYNLAB non eseguirà il prelievo.

Il personale paramedico incaricato dei prelievi si presenterà all'utente nella mattinata di mercoledì dalle ore 7.00 fino al termine delle richieste (orientativamente intorno alle ore 10.00).

RITIRO REFERTI

Con l'introduzione di questa nuova procedura cambiano anche le modalità di consegna dei referti.

Per ragioni di Privacy il referto cartaceo verrà abolito e verrà sostituito da quello informatico.

Questa procedura varrà per tutta l'utenza, indipendentemente dall'esenzione o meno dal pagamento del Ticket sanitario.

Come funziona:

Al momento del prelievo da parte del personale SYNLAB, sarà rilasciato all'utente **un codice numerico CUP ed una Password.**

Nel giorno indicato sul documento di ritiro del referto, l'utente potrà accedere tramite computer al sito del laboratorio di analisi SYNLAB (www.synlab.it) e, seguendo le indicazioni riportate dalla schermata, inserendo il codice numerico CUP e la Password, potrà scaricare il referto.

Dato che questa procedura potrebbe creare difficoltà a chi non ha pratica con gli strumenti informatici e/o non ne possiede, il personale della Farmacia di Ternate ed i volontari della Società di Mutuo Soccorso si sono resi disponibili, nei giorni ed orari sotto riportati, a supportare l'utente che ne dovesse aver bisogno.

Coloro, quindi, che volessero sfruttare tale possibilità, dovranno presentarsi muniti del Codice numerico CUP e della Password rilasciata in fase di prelievo, oltre che del proprio Codice Fiscale

UTENTI CHE ESEGUONO CON CONTINUITA' ESAMI (Tempi di Quick)

Rispetto alla situazione attuale, non cambia nulla, viene solo aggiunto il rilascio della Password e del codice numerico CUP valido per il periodo degli 8 prelievi, in modo che attraverso il sistema informativo si possa accedere alla refertazione.

Rimane, in ogni caso, sempre attivo il **N. VERDE 800 890 898** per la richiesta dei dati.

**SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO
FRA I LAVORATORI DI TERNATE**



COMUNE DI TERNATE

Per qualsiasi ulteriore informazione e/o approfondimento, è possibile contattare la Società di Mutuo Soccorso allo **0332 960341** nei giorni ed orari di prenotazione o via mail all'indirizzo sms.ternate@gmail.com, oppure il Comune di Ternate – Servizi sociali, allo **0332 942918 - 0332 942911** o via e-mail all'indirizzo servizio.sociale@comune.ternate.va.it

Nuovi giorni ed orari per le prenotazioni dei prelievi e/o richiesta di referti presso la sede della Società di Mutuo Soccorso di Ternate – Piazza Libertà.

I nuovi orari avranno decorrenza a partire da **Lunedì 17 Aprile 2017**

Da questa data, le prenotazioni avverranno nei giorni di Lunedì, Mercoledì e Venerdì (secondo gli orari indicati) ed il prelievo avverrà la settimana successiva nella giornata di Mercoledì.

Lunedì -- dalle ore 16.30 alle ore 18.00

Mercoledì -- dalle ore 10.30 alle ore 12.00

Venerdì -- dalle ore 10.00 alle ore 12.00

**L'Assessore ai Servizi Sociali del Comune di
Ternate**

Luigi Visinoni

**Il Presidente della Società di Mutuo Soccorso fra
i Lavoratori di Ternate**

Daniele Vasconi